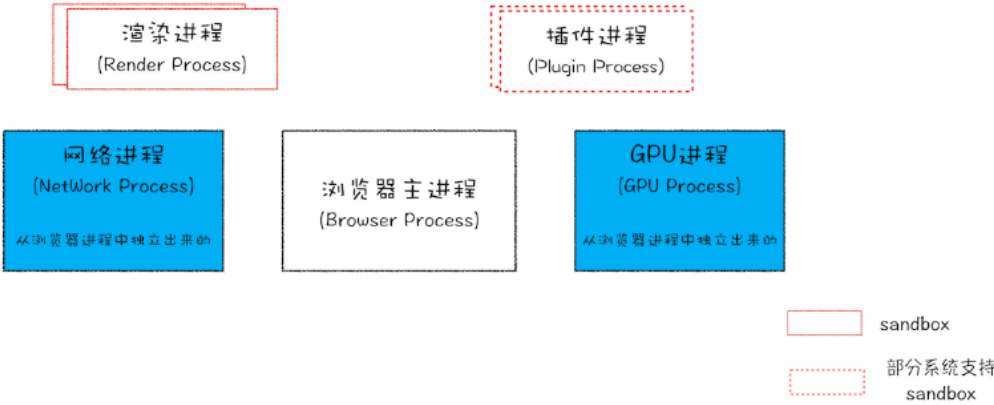


浏览器崩溃

结论：KGChromePlugin插件引起chrome崩溃，处理手段，暂时卸载KGChromePlugin，后续反馈问题给KG技术团队，并且在我们的代码中分析所有可能调用KGChromePlugin的地方，然后按照“按需使用”的思路进行整改。

问题排查过程：

一、基于浏览器原理的推断

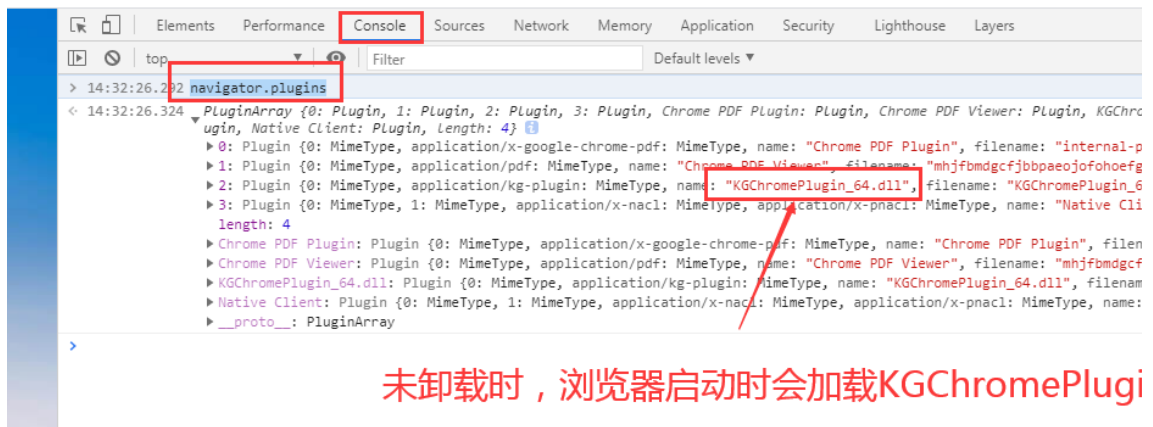


推测：我们前端的OA代码运行在浏览器标签页中，属于一个一个的渲染进程，一般情况，前端js代码最多只能让本标签页的渲染进程卡死（死循环）或者内存占用过大，很难做到让整个浏览器主进程崩溃，造成浏览器闪退。而在现代浏览器架构中，最有可能让浏览器整个崩溃的情况大概率是插件进程影响造成的。（因为插件进程可能是第三方开发的）

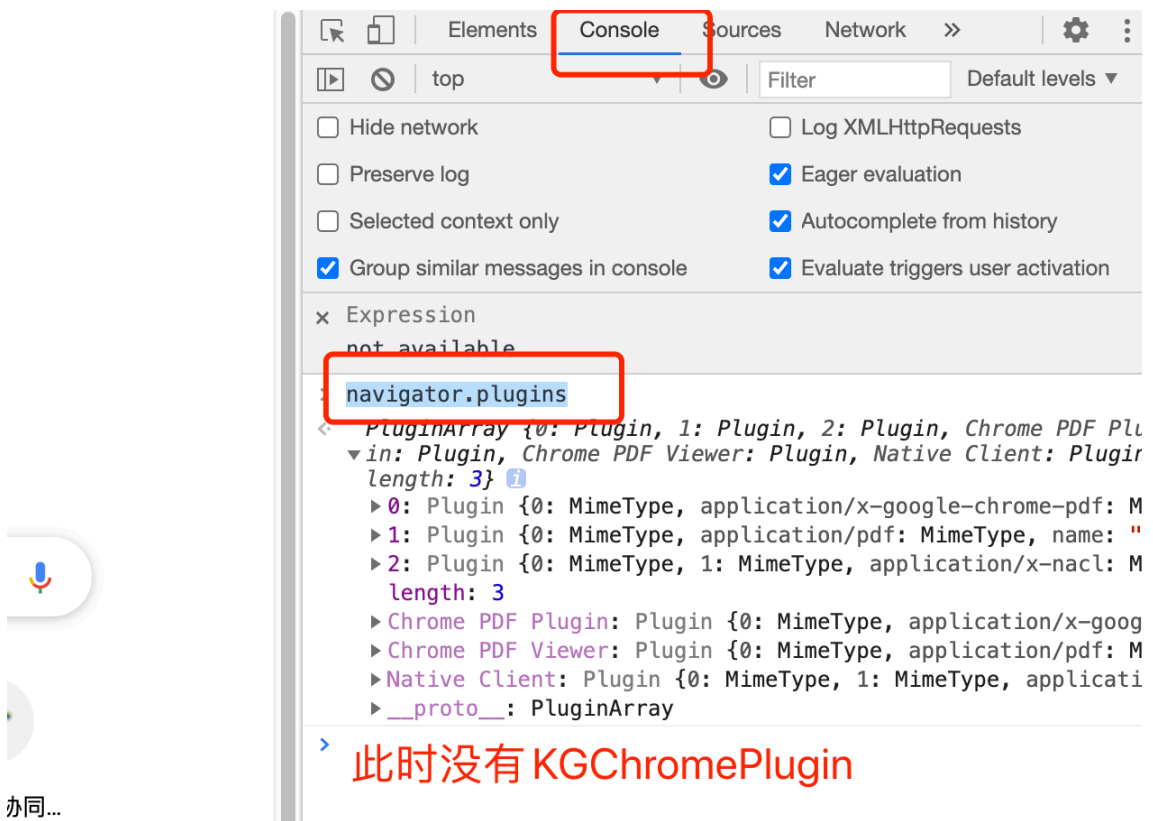
二、从崩溃dump信息中获取指向

结论：怀疑崩溃与KGChromePlugin插件高度相关

```
FAILED_INSTRUCTION_ADDRESS:
+537a2faf0487dce4
00000000`00000000 ??          ???
MOD_LIST: <ANALYSIS>
FAULTING_THREAD:  00000000000003aec
BUGCHECK_STR:  APPLICATION_FAULT_SOFTWARE_NX_FAULT_NULL_WRONG_SYMBOLS
PRIMARY_PROBLEM_CLASS:  SOFTWARE_NX_FAULT_NULL
DEFAULT_BUCKET_ID:  SOFTWARE_NX_FAULT_NULL
LAST_CONTROL_TRANSFER:  from 00007ffbe5658b2b to 0000000000000000
STACK_TEXT:
000000a8`27ffe3d8 00007ffb`e5658b2b : 0000028b`993a4150 00000000`00000000 0000028b`96ce0
000000a8`27ffe3e0 0000028b`993a4150 : 00000000`00000000 0000028b`96ce0fe0 00000000`0000
000000a8`27ffe3e8 00000000`00000000 : 0000028b`96ce0fe0 00000000`00000000 00000000`0000
STACK_COMMAND:  ~0s; .ecxr ; kb
SYMBOL_STACK_INDEX:  1
SYMBOL_NAME:  KGChromePlugin_64+18b2b
FOLLOWUP_NAME:  MachineOwner
MODULE_NAME:  KGChromePlugin_64
IMAGE_NAME:  KGChromePlugin_64.dll
BUCKET_ID:  WRONG_SYMBOLS
FAILURE_BUCKET_ID:  SOFTWARE_NX_FAULT_NULL_c0000005_KGChromePlugin_64.dll!Unknown
WATSON_STAGEONE_URL:  http://watson.microsoft.com/StageOne/chrome_exe/89_0_4389_90/604a
Followup:  MachineOwner
```

卸载后如下图：



四、卸载KGChromePlugin后，持续跟踪崩溃情况

跟踪了4台崩溃频率比较高的电脑（1天至少1次，最高的是一天崩溃4此），在卸载KGChromePlugin后，两天连续使用中，均没有再发生过崩溃现象。